

損害保険から見た ビルメン事故 事案の実相

ビルメン労災事故 ビルメン賠償事故

しも川損害保険事務所

下川 武

(問合せ先) simokawa60@yahoo.co.jp

ビルメン労災事故

日付	事故分類	事故状況	支払金
1月5日	移動中	駐車を横断中、車止めにつまづき転倒	28,000
1月13日	移動中	上の階に駆け上がっている時に肉離れして激痛	24,000
2月3日	設備点検	点検作業中に上を確認しないで頭をあげたら頭を打った	41,328
2月8日	移動中	部屋から出るときに敷居に躓いた	463,370
2月10日	通勤中	通勤列車内でふらつき転倒して打撲	32,980
3月24日	通勤中	自転車で通勤中、左折車と衝突	515,000
4月1日	通勤中	バイクで通勤中スリップして転倒	185,903
4月28日	清掃作業中	後ろ向きで階段を清掃中、階段を踏み外して落下、捻挫	216,000
6月12日	清掃作業中	ゴミをひらいたら注射針で突き刺した	9,400
6月16日	清掃作業中	扇風機をついたまま、移動中、手が中に入り負傷	61,300
6月24日	設営中	パネルを設営中にパネルが転倒	17,090

6月24日	清掃作業中	清掃時に垂れ幕を引掛け転倒	184,000
6月28日	清掃作業中	清掃時床ですべり転倒	464,000
8月7日	保守作業	戸締りの点検中、強風でドアが閉まり手を挟まれた	27,256
8月9日	洗濯作業	リネン室の室温が高かった	28,644
9月17日	剥離作業	床ワックス作業中、転倒して骨折	18,530
8月29日	通勤中	バイクで通勤中、右折車と衝突	0
9月19日	清掃作業中	階段を踏み外して落下、骨折	446,000
10月11日	清掃作業中	清掃時床ですべり転倒左足を捻挫	33,079
11月20日	設備点検	点検作業中に頭を打った	22,300
1月22日	清掃作業中	3F4Fのガラス清掃作業中に誤って10m下に落下	10,005,000
1月25日	移動中	外側通路清掃中、凍結していた床で滑って転倒	119,000
1月25日	通勤中	徒歩で出勤途中、凍っていた路面で転倒	54,142
1月28日	移動中	ポリッシャーを会談で降ろそうとして腰が痛くなった	53,900
2月13日	清掃作業中	机やいすの片づけしていて引掛けて転倒、背骨を骨折	253,307

3月2日	食器洗浄	床の排水溝で足を滑らせ転倒	95,000
3月7日	清掃作業中	作業中に転倒して左膝を強打した	487,120
3月8日	清掃作業中	トイレの清掃中、水拭きした床で転倒	720,000
4月7日	清掃作業中	オムツの入ったゴミ袋を運搬中よろけて転倒、強打した	98,110
5月30日	剥離作業	剥離剤で転倒	52,460
7月2日	清掃作業中	ゴミをひらいたら注射針で突き刺した	11,580
7月14日	通勤中	右折車と接触、負傷した	204,000
8月8日	食器洗浄	食器洗浄業務後気分がわるくなった。熱中症	29,677
8月20日	清掃作業中	客室の風呂を洗浄中に浴槽内で滑り転倒して右手首を骨折	583,100
10月18日	荷卸し作業	荷物を出した車のトランクを閉めようとして門出頭を切った	17,490
11月1日	通勤中	バイクで帰宅中に横から出てきた車にぶつけられ転倒	111,200
11月10日	食器洗浄	まな板を足の上に落とした	50,930
11月12日	剥離作業	道具を移動させようとして転倒、腰を打った	219,000
11月22日	移動中	荷物を持ち移動中に風で、足がもつれて転倒	44,816

・ サービス業務中の労災事故は対象か？

政府労災は対象外。傷害保険、業務災害補償保険も対象外。サービスは仕事ではない。

(事故例1) ◎ 年末にスーパーの正月飾りをしていたビルメン従業員が落下した。

政府労災の見解は、仕様書に明記されていない業務はサービスとみなすので対象外。

⇒ビルメンテナンス業務は業務範囲が広いのですべてを仕様書に書ききれないと説明

この時は、支払してもらえた。

(対策) 仕様書をもう一度再点検、抜けていれば記入する。安請け合いしない。

・ 熱中症、日射病は支払対象？

(事故例2) ◎ リネン室の室温が高かったので体調が悪くなった。

◎食器洗浄業務後、気分がわるくなった。熱中症と診断された。

⇒熱中症、日射病は急激かつ偶然な外来の事故で身体に被った障害のため、保険の対象

⇒有毒ガス、有毒物質を吸入、吸収または摂取した場合も、保険の対象

(対策) **室内でも**熱中症になるので、水分補給などを十分にする。

・過失の多い自転車事故は？

(事故例3) ◎ 見透視過失の多い自転車事故は？

⇒第三者傷害事故で処理した後、請求されることがあり、傷害保険等に加入していると
請求された分は支払い対象となる。

(対策) 交通安全講習などを開催する。

参考

高額自転車事故賠償金対策？

⇒個人賠償責任保険または日常生活賠償保険を自動車保険にセット加入する。

年保険料 3000円くらい賠償金は1億円～無制限、示談交渉付もある。

⇒自動車保険には他にも、ファミリーバイク特約もあり、上乗せのないバイクに。

・ 労災死亡事故！

(事故例 4) ◎ 会社の送迎バスに乗ろうとして道路を横断中に車にはねられた。

⇒4車線道路の横断歩道でないところで道路横断
歩行者の過失が大きい

(事故例 5) ◎ 朝早く自動車保険で出勤中に車同士の衝突事故。

⇒もし、過労運転だったら？

(事故例 6) ◎ 自転車で帰宅中に左折のタンクローリーに巻き込まれた。

⇒相続人が幼少の子供が一人の時、手続きは？

祖父、祖母が後見人になり、手続き。

(事故例7) ◎ バイクで帰宅中、トラックに追突して死亡。

⇒追突のため過失100%、相手から0円。

⇒無免許運転の確認のため、免許書が必要です。

通勤、業務で車を運転する人は会社に免許書を届け
出、保管してもらおう。

(事故例8) ◎ **3F、4Fのガラス清掃作業中に誤って10m下に落下
したと推測されるが、目撃者がいないため不明。**

⇒労災保険の支給と傷害保険の保険金で示談するが
まとまらず。相手に弁護士が出てきて、一挙に金
額が5000万円になり、再交渉中。

・他の労災事故！

《参考事故例 1》○点検のため貯水槽の蓋を開けた時にバランスを崩して落下。

⇒いつも、ふたが固かったのでいつもより力を入れてふたを引張って固くなかったので勢い余ってふたごと、後ろに転ぶが向きが外向きのため、下に落下。

⇒ヘルメット、命綱をしていなかった。

⇒弁護士が出てきて、5000万円を提示。会社が受け入れて示談。

《参考事故例 2》 ○ 草刈り作業中に、跳ねた小石が他の従業員の両目に入り両眼失明。

ビルメン賠償事故

1 日常清掃

室内清掃	客室清掃中、洗面所の水道を流したままにして、オーバーフローして汚損	2, 415, 000
トイレ清掃	便器の黄ばみを取る漂白剤をトイレ使用者が吸い込みの、のどを痛めた	380, 000
床手入れ	ポリッシャーの制御不能のため柱に衝突	189, 500
床清掃	清掃中、水がはね商品を汚損	29, 900
日常清掃	病院の清掃時、内視鏡を接触・落下させたためカメラが狂う	724, 359
紙屑処理	ゴミ台車が、患者に衝突して転倒負傷	2, 313, 141
床清掃	清掃のモップが通行人に当たる	115, 000
廃棄処理	商品をゴミと間違えて廃棄	114, 984
床清掃	掃除機の電源コードに通行人が引っかかり転倒	2, 006, 014
トイレ清掃	小便器清掃中、トラップを誤って落としたため破損	253. 260
清掃準備	預かったマスターキーを紛失	1, 002, 225

定期清掃

床面洗浄	清掃の為ゴミ箱を移動した時、壁面のクロスを破損	775, 685
床面洗浄	作業用カートが、壁、ドアに衝突して破損	974, 350
壁面洗浄	洗浄作業時に、使用した洗剤のアルカリ度が高く焼き付を起こす	3, 245, 000
ドア清掃	入口を拭き掃除した時、水がドア開閉制御機に入り破損	75, 000
床面洗浄	清掃中壺を引っ掛けて転倒させ破損させた	290, 000
空調清掃	ダクトを清掃中、脚立から落ちクッキングヒーターを破損	135, 135
ワックス塗	床ワックスのため、機材を移動中転倒破損	779, 625
定期清掃	芝刈り中、石をはねてフロントガラスを破損	82, 558
定期清掃	ユニットバス清掃中、ヒドイ汚れのためスコッチでこすり破損	813, 830
定期清掃	欄間を清掃中、脚立から落ちるときに本聚楽の壁を傷つけた	619, 475
ガラス清掃	窓ガラス清掃中、ローリングタワーから窓枠に移った所破損落下	399, 500
フィルター交換	交換時にフィルターを落とし、ガラス陳列棚や婦人服破損	404, 120
清掃準備	清掃機材の荷降ろし中、手がすべり門柱、ブロックを破損	235, 000

エアコン清掃	エアコン洗浄後動かなくなり、プリント基板を交換	21,326
ガラス清掃	ミラーガラスの洗浄で、薄膜を傷つけた	2,811,900
ブラインド	ブラインドをはずして清掃中、干していた上を歩いた	298,700
絨毯清掃	絨毯クリーニング中、絨毯を巻き込み破損	63,500

3 剥離作業

剥離作業	剥離剤に足をとられ入院中の患者が転倒骨折	5,072,638
剥離作業	フローリングの床を削ってしまい光沢が消滅	829,080
剥離作業	剥離作業後、剥離剤を薄めずに流し、合併浄化槽を白濁させ、汲み取りして、再注入	4,101,300
剥離作業	剥離作業で、Pタイルが浮き上がる	693,000
剥離作業	剥離作業後、養生ミスでショールームの展示品を汚損	1,441,940
定期清掃	剥離作業中、残業の社員が知らずに通り転倒	16,733

配膳作業

配膳業務	配膳車を壁とエレベーターに当てる	534,400
配膳業務	配膳車をエレベーターの背面パネルに衝突させた	390,000
配膳業務	配膳車が収納室の壁を破損	380,000

5 特別清掃

予定外の行事や突発的な事情により特別に行う清掃の事。

新築清掃	新築引渡し清掃時に、漏水事故でエレベーターが破損	1,565,000
草刈作業	芝刈り中、石をはねてガラスを破損	1,040,000
退去清掃	備付の天井照明、カーテンを誤ってゴミ処理業者に渡した	345,019

6 設備管理業務

設備管理	電源の消し忘れたため加熱で機械を破損	376,000
設備管理	運転手順を間違え空調を凍結させた	963,350
設備点検	天井内の機器を点検後、足を踏み外し天井板を破損	197,620

保安業務

保安業務	閉店のためシャッターを降ろした時ドアがあり、シャッターを破損	12,453,000
防災業務	スプリンクラー点検中、手順を間違え不時放水、ホールの緞帳、什器、備品を水濡れさせた	8,060,040
防災業務	消火栓の放水試験中、ホースが外れて商品を水濡れにした	374,650

8 衛生管理業務

給水管理	受水槽清掃中に受水槽下の配電盤に水が入ってショート	242,000
給水管理	トイレ洗面台の詰まり、修理中配管を破損	73,500

保険金支払事故例 2

仕上げ室内 清掃	ワックスの乾燥用に持ち込んだ送風機が MRI に吸い込まれた。	72,360,000
ゴミの片づけ	レットルのない缶を排水溝に流した所、ペンキだったため地下ピットに流れ込み汚染した。	1,120,000
剥離洗浄	ATM コーナーの床を剥離洗浄したら変色した。	234,425
排水管洗浄	作業用ホースが外れて階下へも漏水した。	1,500,000
空調清掃	フィルターを落下させ、下にあった器具を破損。	260,000
エアコン清掃	エアコンクリーニング後に電源が入らなくなる。	380,000
外壁洗浄	アルミパネル外壁の薬剤洗浄後、流れた薬剤がパネルを変質させた。	172,092
貯水槽清掃	排水管のバルブを完全に閉めてなかったため漏水した。	114,984
貯水槽清掃	清掃時にボールタップを破損させたため、漏水が2か月続いた。	210,000
タイルカーペ	洗浄パットに異物が付着したためカーペットに洗浄の焼け跡	600,000

タイルカーペット洗淨	洗淨パットに異物が付着したためカーペットに洗淨の焼け跡がついた。	600,000
浴室清掃	壁面をスコッチスポンジで洗淨したため傷がついた。	327,000
ガラス清掃	吹き抜け部のガラス清掃時にバランスを崩し足が床を抜いた。	285,350
ガラス清掃	ブランコのガラス清掃時に膝が当たりガラスを破損。	313,200
ガラス清掃	網戸を外したところ、滑って落下、したのガラスを破損。	260,000
外壁洗淨	外壁洗淨作業で使用した、酸性薬剤がミラーガラスのうす幕を傷つけた。	272,592
ゴミ処理	ゴミを運搬中、邪魔なバイクを移動させようとしたところ、転倒させ破損。	307,647
草刈り作業	雑草を刈り払い機で除草作業中、飛び石で停車中のガラス、車体を破損。	938,658
設備点検	屋上の出入り口の扉を開けた時突風が吹いて反対向きに曲が	447,000

設備修理	トリップした動力盤のブレーカーの復旧中にテストリードがショートした。	299,250
停電作業	停電作業実施後、報送設備のリレー基盤が損傷。	97,200
停電作業	中央監視室操作卓で、A棟と開閉番号が同じB棟の開閉機を切ってしまった。	3,088,874
閉店作業	消し忘れの電気を消すつもりが、冷凍機の電源を消して溶解した。	217,200

・ 剥離作業中の転倒事故は？

事故例 1 剥離作業

◎一般人は剥離剤を理解していないため、事故が起きると100%過失が掛る。

◎過失が少ないのはパーテーションで囲って入れないようにした場合。コーンポストや立て看板、縄張りでの規制では100%過失が掛る。

(対策1)・夜間、早朝など、一般またはビルの社員がいないときに作業する。

(対策2)・作業涉猟後は剥離剤は回収して産廃に処理してもらう。

・洗淨作業で注意することは？

事故例 2 清掃作業

◎ミラーガラス、強化ガラス、アルミ板など壁面、床の材質をよく確認して洗淨作業する。

焼付け、変色、キズ、溶解が起こる。

(対策3) エアコンを高圧洗淨するときは基盤等に水が掛らないようにする。

防水仕様でない。

(対策4) 洗淨に使う薬剤の濃度などを、対象物の隅で試してみる。

(対策5) ひどい汚れはスコッチなどで擦らない。

(対策6) 古いPタイルなどは浮き上がりがあることを説明して確認して作業する。

- ・ 草刈り作業で石が飛び車をきずつけた！

事故例 4 草刈り作業

◎ 草刈りをしていて草刈り機が石を挟み飛んで、自動車のガラスを破損。

(対策7) 作業員はヘルメット、ゴーグル着用して作業する。

(対策8) 板か敷布で囲いをして石が飛ばないようにする。

(対策9) 近くの自動車等を移動してもらう。

ビルメン賠償で払えない場合

- 1 自動車事故は払えません・・・自動車保険などで補償
 - × 業務での自動車事故、従業員の通勤での自動車事故などの自動車事故
 - × 高所作業車での事故
 - × 駐車場で、警備中の自動車事故
- 2 役員、従業員などの労災事故・・・政府労災・ビルメン労災などで補償
 - × ビルメン従業員などの労災事故、自動車事故によるケガなど
 - × ビル内勤務者、他社従業員の労災事故で、ビルメンメンテナンス業務上責任の無い事故
- 3 施設の構造上の欠陥・瑕疵による施設事故・・・施設賠償保険などで補償
 - × タイル落下事故、手摺などの強度不足など施設の欠陥・瑕疵による事故
 - × 管理物の性質、瑕疵、消耗、劣化によるもの・・・(例) パッキンの劣化・絨毯の縮み・腐食など

4 警備業務事故は払えません・・・警備業者賠償保険などで補償

- × 警備業法に定める警備業務の事故
- × プラントやタンク・パイプラインでの事故
- × 電気・ガス供給施設・高圧ガス施設の事故

5 ビルメンテナンス業務に使用する機械器具類などの損傷、紛失、盗取・・・
借用財物損壊補償などで補償

× 作業現場内で使用中の機械、器具、道具、材料、資材、部品など・・・例)
ポリッシャー、清掃用ゴンドラ、草刈機などの損壊

- × 所有、使用する財物

6 賠償保険で 絶対免責にしている場合

- × 地震、噴火、洪水、津波などの天災
- × 戦争、テロ、暴動、労働争議
- × 故意による事故
- × 騒音、排水、排気、
塵埃・・・ など